

Dành cho cư dân nước ngoài

**Về chế độ My Number
và thẻ My Number**



Tháng 1 Năm 2023

Bộ	Nội	vụ
Cục	kỹ thuật	số

Về mã số cá nhân (My Number)

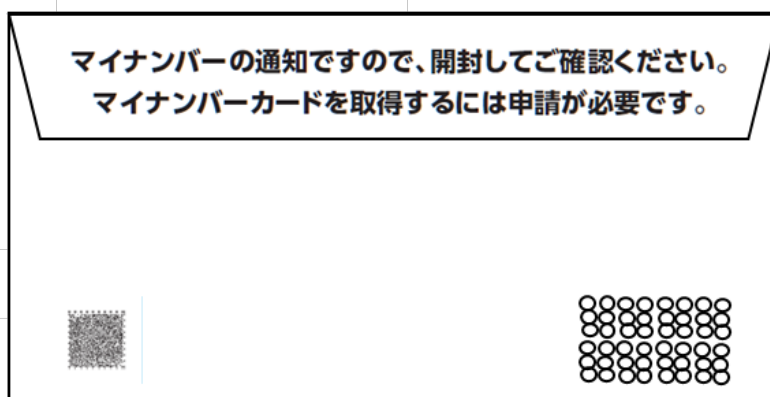
- Mã số cá nhân (My Number) là mã số được sử dụng trong các thủ tục hành chính theo pháp luật quy định trong các lĩnh vực như an sinh xã hội, thuế và biện pháp đối phó với thiên tai tại Nhật Bản. Sau khi đến Nhật Bản, bạn sẽ được phát hành My Number bao gồm 12 chữ số lúc làm giấy đăng ký cư trú.
- Mỗi người sẽ có mã số My Number khác nhau và sử dụng đến cuối đời.
- Trong trường hợp bạn tạm rời khỏi Nhật Bản và khi quay lại thì vẫn sẽ dùng mã số cũ. Bạn không thể tự do thay đổi mã số của mình.

Thông báo về My Number sẽ được gửi đến địa chỉ của bạn qua bưu điện (thư bảo đảm đơn giản)

- Khoảng 2 đến 3 tuần sau khi giấy đăng ký cư trú được tạo lần đầu tiên, phong thư giống bên dưới sẽ được gửi đến địa chỉ ghi trên giấy cư trú của bạn.



Mặt trước

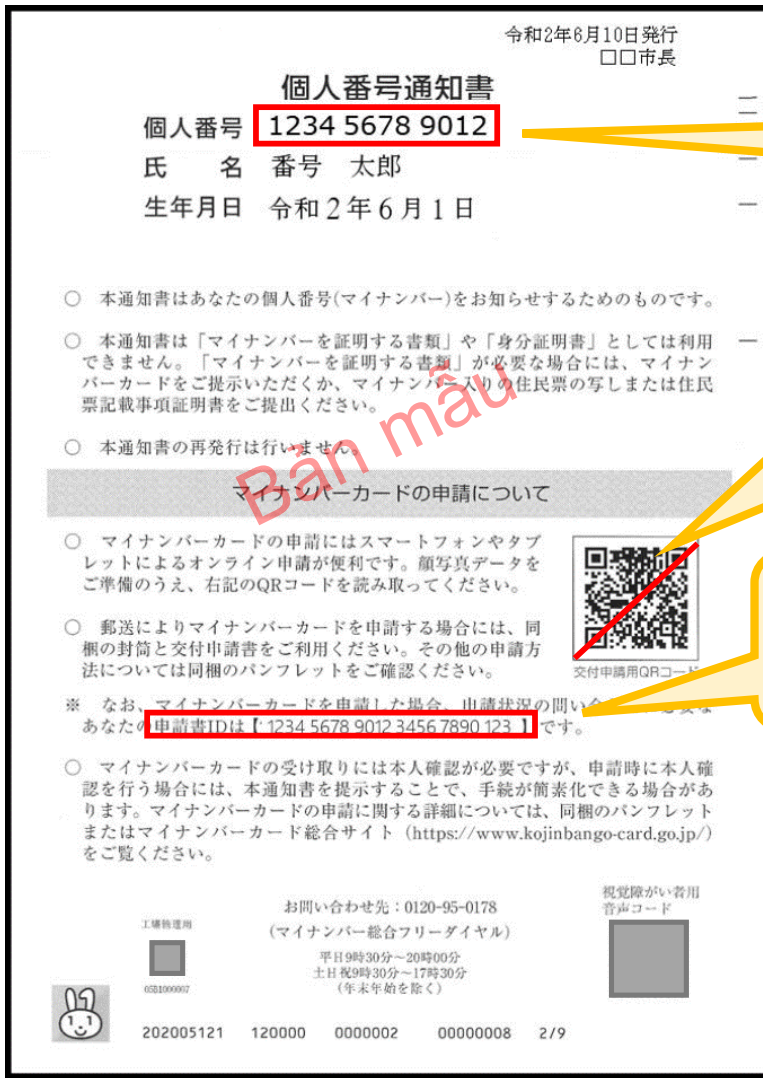


Mặt sau

- Thư sẽ được gửi qua đường bưu điện (thư bảo đảm đơn giản), nếu bạn vắng nhà, nhân viên bưu điện sẽ để lại giấy "thông báo vắng nhà (thư bảo đảm đơn giản)" vào hòm thư. Sau khi xác nhận giấy này, hãy liên lạc tới bưu điện để yêu cầu gửi lại, hoặc bạn có thể mang trực tiếp ra bưu điện để nhận. Nếu không thấy thư đến, hoặc không thể nhận được, hãy liên lạc tới Tòa thị chính của nơi bạn đã đăng ký cư trú.



● Bên trong là **giấy thông báo mã số cá nhân** như hình dưới đây



“Đây là mã số cá nhân của bạn (My Number).”

“Mã QR đăng ký cấp phát”
Sử dụng khi đăng ký thẻ My number.

“Số ID đăng ký”
Dùng để đăng ký hoặc để xác nhận tình trạng đăng ký thẻ My Number.

- Bạn có thể kiểm tra My Number trên Giấy thông báo mã số cá nhân.
- Giấy thông báo mã số cá nhân không thể sử dụng như “Giấy tờ chứng minh số My Number” hoặc “Giấy tờ tùy thân”.
- Có thể đăng ký thẻ My number qua mã QR dùng đăng ký cấp phát.
- ※ Mã QR là nhãn hiệu đã đăng ký của Công ty cổ phần DENSO WAVE.

★ Quan trọng ★

- Ngoại trừ các thủ tục liên quan đến tiền thuế ở nơi làm việc, việc tiết lộ số thẻ My Number của bản thân cho người khác, hoặc nghe rồi viết lại số My Number của người khác là phạm pháp. Nếu có ai đó hỏi bạn mã số cá nhân (My Number), bạn hãy xác nhận kỹ mục đích hỏi của đối phương.
- Nếu thông tin cá nhân như "Địa chỉ", "Tên", "Ngày hết hạn lưu trú" được in sẵn trên "Giấy đăng ký thẻ mã số cá nhân" được gửi kèm theo "Giấy thông báo mã số cá nhân" có sự thay đổi, hoặc trong trường hợp đã vượt quá "Ngày hết hạn lưu trú" thì bạn sẽ không thể sử dụng giấy đăng ký thẻ đó được nữa.
- Nếu sắp đến ngày "Ngày hết hạn lưu trú" trên giấy đăng ký (khoảng 1 tháng trở lại), thì không dùng giấy đó nữa mà hãy đến Cục xuất nhập cảnh địa phương để gia hạn thời gian lưu trú, sau đó nhận giấy đăng ký mới ở quầy thủ tục của Tòa thị chính của nơi mà bạn đang sinh sống, rồi mới tiến thành đăng ký thẻ My Number.

Về thẻ mã số cá nhân (thẻ My Number)

1. Thẻ My Number là gì?

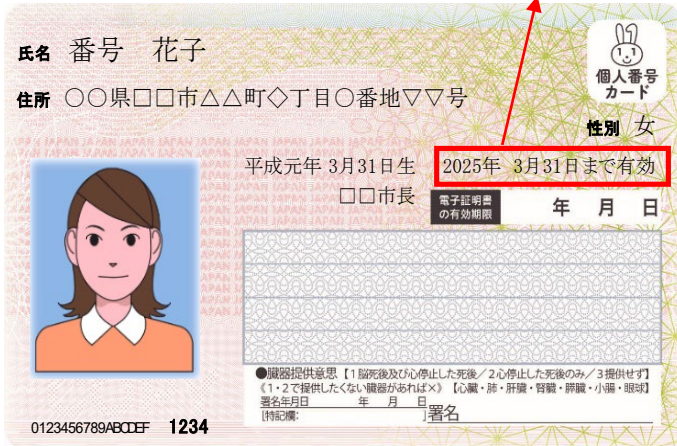
- Thẻ My Number là giấy tờ tùy thân chính thức, sử dụng được cả trực tiếp và trực tuyến.
- Trên thẻ ngoài các thông tin như Tên, Địa chỉ, Ngày tháng năm sinh, Giới tính, Mã số cá nhân, còn có hiển thị ảnh chân dung.
- Nếu là cư dân nước ngoài, cần xác nhận chính chủ bằng các giấy tờ tùy thân có dính ảnh chân dung, ví dụ như Hộ chiếu, để được cấp thẻ.
- Cần phải đăng ký thì mới nhận được thẻ My Number.

Mặt trước

Hạn sử dụng của thẻ

Mặt sau

Mã số cá nhân



Lợi ích của thẻ My Number

- Có thể xác nhận My Number và xác nhận chính chủ chỉ với 1 thẻ.
- Có thể sử dụng như Thẻ bảo hiểm sức khỏe.
- Có thể dùng để đăng ký các thủ tục hành chính trực tuyến. Có thể dùng để lấy bản sao của các loại giấy chứng nhận, ví dụ như Giấy đăng ký cư trú, Giấy chứng minh đăng ký con dấu tại cửa hàng tiện lợi. ※Tùy vào mỗi cơ quan hành chính địa phương mà nội dung dịch vụ sẽ khác nhau.
- Có thể đăng ký các thủ tục lưu trú trực tuyến.

★ Quan trọng ★

- Nếu có thay đổi trong “Địa chỉ” hoặc “Tên”, trong vòng 14 ngày cần phải đến quầy thủ tục của Tòa thị chính của nơi mà bạn đang sinh sống để điền thông tin mới vào thẻ.
- Vì thẻ My Number có hạn sử dụng nên nếu trước khi hết hạn mà không làm thủ tục gia hạn ở cơ quan hành chính địa phương thì thẻ sẽ mất hiệu lực.
- Nếu làm mất thẻ My Number, phải lập tức khai báo cho cảnh sát (đồn công an) và quầy thủ tục ở cơ quan hành chính địa phương.
- Nếu làm mất thẻ My Number, hãy khẩn cấp liên lạc đến số điện thoại bên dưới (※) để tạm ngưng tính năng của thẻ. ※Về thời gian làm việc đối với các ngôn ngữ ngoài tiếng Nhật, xin tham khảo ở trang 5.

■ Tiếng nước ngoài ☎ 0120-0178-27

• Ngôn ngữ có hỗ trợ
Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha,
tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Thái, tiếng Nepal, tiếng Indonesia,
tiếng Việt, tiếng Tagalog

■ Tiếng Nhật ☎ 0120-95-0178

• Ngày thường 9:30~20:00
• Thứ 7, Chủ nhật và ngày lễ 9:30~17:30
(Trừ ngày nghỉ cuối năm đầu năm)
※Riêng nhu cầu tạm dừng thẻ My Number do làm mất
có hỗ trợ 24 giờ 365 ngày

2. Cách thức đăng ký thẻ My Number

Có 4 cách thức để đăng ký sau đây!

Từ điện thoại thông minh (chỉ có tiếng nhật)

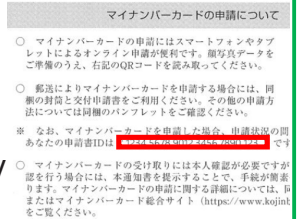
- 1 Chụp ảnh chân dung bằng ĐT thông minh (có thể chụp khi làm thủ tục).
- 2 Dùng ĐT thông minh quét **mã QR đăng ký cấp phát** in trên Giấy thông báo mã số cá nhân
- 3 Đăng ký email và các bước khác trên trang web chuyên dụng.
- 4 Khi đã nhận được URL của trang web chuyên dụng qua email, hãy đăng ký ảnh chân dung và nhập thông tin cần thiết để hoàn tất đăng ký.



Mã QR đăng ký cấp phát

Từ máy tính cá nhân (chỉ có tiếng nhật)

- 1 Chụp ảnh chân dung bằng máy ảnh kỹ thuật số, vv...
- 2 Tại trang web đăng ký chuyên dụng ※ nhập **số ID đăng ký (23 chữ số)** và đăng ký email
- 3 Khi đã nhận được URL của trang web chuyên dụng qua email, hãy đăng ký ảnh chân dung và nhập thông tin cần thiết để hoàn tất đăng ký.



Số ID đăng ký (23 chữ số)

※(https://net.kojinbango-card.go.jp/SS_SERVICE_OUT/FA01S001Action.do)

Qua máy chụp ảnh thẻ

- 1 Nhấp chọn vào mục “Đăng ký thẻ mã số cá nhân”.
- 2 Cho tiền vào máy để trả phí chụp ảnh, sau đó để **mã QR đăng ký cấp phát** trên giấy thông báo mã số cá nhân vào chỗ đọc mã QR.
- 3 Nhập các thông tin cần thiết theo hướng dẫn trên màn hình.
- 4 Gửi ảnh chân dung đã chụp theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất thủ tục đăng ký.



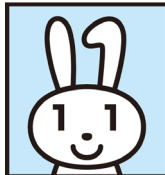
Mã QR đăng ký cấp phát

Qua đường bưu điện

- 1 Điền các thông tin cần thiết vào Giấy đăng ký cấp phát được gửi cùng Giấy thông báo mã số cá nhân rồi dán ảnh chân dung được chụp **trong vòng 6 tháng**.
- 2 Cho vào phong bì hồi đáp đã được đính kèm và gửi bưu điện để hoàn tất đăng ký.



Giấy đăng ký



Ảnh thẻ



Phong bì hồi đáp

Bạn có thể tham khảo về mẫu giấy đăng ký thẻ My Number bằng ngôn ngữ khác trên trang chủ

Quét mã QR tại đây để đến trang chủ =>



NẾU CÓ THẮC MẮC, XIN VUI LÒNG LIÊN HỆ.

Tổng đài hỗ trợ miễn phí đa ngôn ngữ

☎ 0 1 2 0 – 0 1 7 8 – 2 7

(Các vấn đề về thẻ My Number: vô hiệu hóa tạm thời thẻ My Number, vv...)

- ◆ Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Bồ Đào Nha
 - Hỗ trợ 24 giờ
 - ※20:00~9:29 ngày hôm sau: Chỉ tiếp nhận trường hợp vô hiệu hóa thẻ My Number tạm thời.
- ◆ Tiếng Thái, Tiếng Nepal, Tiếng Indonesia
 - 9:00~18:00
- ◆ Tiếng Việt, Tiếng Philipin
 - 10:00~19:00

☎ 0 1 2 0 – 0 1 7 8 – 2 6

(Các chế độ về My Number, vv...)

- ◆ Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Thái, tiếng Indonesia, tiếng Tagalog, tiếng Nepal
 - Ngày thường: 9:30~20:00
 - Thứ 7, Chủ Nhật và ngày lễ: 9:30~17:30
(Ngoại trừ ngày nghỉ đầu năm cuối năm.)

